

Algemene voorwaarden – Consumenten

Outdoor Events Veluwe

KvK: 84647973

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Outdoor Events Veluwe.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op beschikbaarheid.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of akkoord op de offerte.

Outdoor Events Veluwe behoudt zich het recht voor een offerte of boeking binnen één werkdag te herroepen.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4. Betaling

Betaling vindt plaats op factuur achteraf.

De betalingstermijn bedraagt 31 dagen na factuurdatum.

Bij uitblijven van betaling kan Outdoor Events Veluwe:

- wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen
- toekomstige diensten opschorten

5. Annulering door opdrachtgever

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Tot 14 dagen voor het event: kosteloos
- 14 – 7 dagen: 50% van het totaalbedrag
- Binnen 7 dagen: 100% van het totaalbedrag

Gemaakte kosten en voorbereidingen kunnen altijd worden doorberekend.

6. Wijzigingen

Wijzigingen in deelnemersaantallen of programma dienen tijdig te worden doorgegeven en kunnen invloed hebben op de prijs.

7. Uitvoering en locaties

Outdoor Events Veluwe voert diensten uit op eigen locaties of op locaties van derden.

Bij een door de opdrachtgever gekozen locatie is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de geschiktheid en veiligheid van deze locatie.

8. Deelname en verantwoordelijkheid

Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van deelnemers en het doorgeven van relevante bijzonderheden.

9. Aansprakelijkheid

Outdoor Events Veluwe is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

10. Veiligheid en gedrag

Deelnemers dienen instructies op te volgen.

Bij onveilig of ongepast gedrag kan deelname worden beëindigd zonder recht op restitutie.

11. Overmacht

Bij overmacht mag Outdoor Events Veluwe het programma aanpassen, verplaatsen of annuleren zonder aansprakelijkheid.

12. Inschakelen van derden

Outdoor Events Veluwe kan werkzaamheden laten uitvoeren door derden en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze partijen.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.